

POLITICA PER LA QUALITA'

E' convinzione della Direzione di Orlandi SpA che il successo dell'organizzazione sia strettamente legato a una gestione integrata dei processi destinati alla soddisfazione del cliente e del consumatore. La continuità dell'impresa dipende dalla capacità aziendale, nella sua globalità, di assicurare la Qualità e la Sicurezza dei prodotti, l'innovazione dei servizi richiesti dal mercato e la competitività dei prezzi.

Tramite l'attivazione del Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione Orlandi assicura:

- Le **risorse necessarie** per il controllo del grado di conformità normativa e aggiornamento documentale del Sistema di Gestione alle norme di riferimento, ISO 9001:2015, ISO 45001, IFS HPC e IATF 16949:2016.
- L'identificazione dei **processi aziendali**, la definizione dei **process owners**, gli obiettivi da perseguire, i risultati attesi e le risorse da impiegare;
- Esegue la **valutazione del rischio**, attua idonee azioni per il loro trattamento, ne sfrutta eventuali opportunità, e fornisce a tutti i livelli un adeguato supporto per percepire anticipatamente i problemi e pianificare per tempo azioni di gestione del rischio;
- Ha determinato e riesamina periodicamente i fattori interni ed esterni del **contesto** in cui opera, che influenzano la capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema di Gestione per la Qualità;
- E' impegnata nella **focalizzazione del cliente e delle parti interessate** prioritarie, ad intercettare le aspettative ed i bisogni, e a diffondere internamente l'importanza della loro piena soddisfazione;
- La formazione delle **persone** per accrescere competenza professionale e consapevolezza nel coinvolgimento della gestione aziendale, dei potenziali pericoli per la sicurezza prodotti e dell'importanza della tutela per i consumatori nonché dell'igiene delle produzioni;
- L'identificazione, la definizione e la misurazione dell'efficienza dei processi operativi e di supporto, necessari alla realizzazione del prodotto in ottica **zero PPM**;
- La gestione di non conformità e di eventuali azioni correttive e/o preventive;
- Il rispetto delle leggi in ambito ambientale e prevenzione all'inquinamento, un'attenta gestione dell'impiego di prodotti chimici, imballaggi, risorse naturali e l'eco-sostenibilità dell'intero ciclo di vita dei prodotti offerti;
- La sicurezza sul posto di lavoro e la tutela della salute dei consumatori con indicazioni chiare ed utili in etichetta;
- I canali di **comunicazione** interna ed esterna, lungo la filiera produttiva;
- Mantenere l'integrità del Sistema di gestione quando vengono pianificate e attuate modifiche.

La definizione di un piano di miglioramento aziendale attraverso:

- La definizione di azioni per azzerare o ridurre i rischi individuati nella valutazione di sostenibilità del business;
- Lo sviluppo di una corretta gestione delle risorse fisiche, finanziarie ed umane, anche attraverso l'evoluzione continua delle strutture, dei macchinari, delle attrezzature, delle tecnologie utilizzate e delle migliori prassi di settore;
- L'attenzione costante alla sicurezza dei prodotti, anche attraverso la Ricerca e Sviluppo di nuove metodologie di produzione, il miglioramento delle specifiche di prodotto e l'utilizzo di materie prime innovative, la diffusione della cultura per la sicurezza prodotti a tutti i livelli dell'Organizzazione;
- Il monitoraggio obiettivi degli indicatori di processo che coinvolgono persone e/o risorse mirato ad individuare, ridurre o eliminare i fattori che influiscono negativamente sui risultati aziendali (errori, rilavorazioni, scarti, ritardi, inefficienze e reclami);
- Le informazioni di ritorno dal mercato e la comunicazione attiva da e verso i consumatori analizzando richieste, suggerimenti o sensazioni di utilizzo ricevute.
- La valutazione delle prestazioni di fornitori qualificati e fornitori alternativi in grado di assicurare costanza di qualità e continuità delle forniture e dei servizi correlati alle fasi produttive e distributive.

Orlandi S.p.A. ha inoltre istituito, alle dirette dipendenze della Direzione Generale, la funzione di Responsabile della Qualità, attribuendogli l'autorità e l'autonomia necessarie per assicurare in collaborazione con tutto il personale aziendale la definizione, l'applicazione e l'aggiornamento del sistema di Gestione per la Qualità stesso.

La Direzione Orlandi S.p.A. ha la responsabilità di:

- assicurare e divulgare la cultura della qualità e della sicurezza prodotti a tutti i livelli aziendali
- sostenere e riesaminare l'attuazione della presente Politica per la Qualità.
- suscitare consapevolezza e motivazione in tutto il personale rendendo noti i valori a cui l'azienda si conforma anche all'esterno tramite la pubblicazione della presente Politica nel sito Aziendale e la diffusione a tutte le parti interessate.

Tutto il personale è chiamato a dare il proprio contributo per l'applicazione della presente Politica e rispondere, per le proprie competenze, della corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

M. Orlandi