

Gallarate, 10 gennaio 2018

POLITICA PER LA QUALITA'

E' convinzione della Direzione di Orlandi SpA che il successo dell'organizzazione sia strettamente legato a una gestione integrata dei processi destinati alla soddisfazione del cliente e del consumatore. La continuit  dell'impresa dipende dalla capacit  aziendale, nella sua globalit , di assicurare la Qualit  e la Sicurezza dei prodotti, l'innovazione dei servizi richiesti dal mercato e la competitivit  dei prezzi.

Tramite l'attivazione del Sistema di Gestione per la Qualit , la Direzione Orlandi assicura:

- Le **risorse necessarie** e il controllo del grado di conformit  del Sistema di Gestione per la Qualit  alle norme di riferimento, ISO 9001:2015 e IATF 16949:2016.
- L'identificazione dei **processi aziendali**, la definizione dei "**process owners**", gli obiettivi da perseguire, i risultati attesi e le risorse da impiegare;
- L'esecuzione della **valutazione del rischio**, attuando idonee azioni per il loro trattamento, sfruttando eventuali opportunit , e fornendo a tutti i livelli un adeguato supporto per percepire anticipatamente i problemi e pianificare per tempo azioni di gestione del rischio;
- La determinazione e il riesame periodico dei fattori interni ed esterni del **contesto** in cui opera, che influenzano la capacit  di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema di Gestione per la Qualit ;
- L'impegno nella **focalizzazione del cliente e delle parti interessate** prioritarie, ad intercettarne le aspettative ed i bisogni, e a diffondere internamente l'importanza della loro piena soddisfazione;
- La formazione delle **persone** per accrescere competenza professionale e consapevolezza nel coinvolgimento della gestione aziendale;
- L'identificazione, la definizione e la misurazione dell'efficienza dei processi operativi e di supporto, necessari alla realizzazione del prodotto in ottica "**zero PPM**";
- La gestione di non conformit  e di eventuali azioni correttive e/o preventive;
- Il rispetto delle leggi in ambito ambientale e prevenzione all'inquinamento, un'attenta gestione dell'impiego di prodotti chimici, imballaggi, risorse naturali e l'eco-sostenibilit  dell'intero ciclo di vita dei prodotti offerti;
- La sicurezza sul posto di lavoro e la tutela della salute dei consumatori con indicazioni chiare ed utili in etichetta;
- I canali di **comunicazione** interna ed esterna, lungo la filiera produttiva.

La definizione di un piano di miglioramento aziendale attraverso:

- La definizione di azioni che permettano di azzerare o ridurre i rischi individuati nella valutazione di sostenibilit  del business;
- Il monitoraggio degli obiettivi degli indicatori di processo che coinvolgono persone e/o risorse mirato ad individuare, ridurre o eliminare i fattori che influiscono negativamente sui risultati aziendali (errori, rilavorazioni, scarti, ritardi, inefficienze e reclami);
- Le informazioni di ritorno dal mercato e la comunicazione attiva da e verso i consumatori analizzando richieste, suggerimenti o sensazioni di utilizzo ricevute.
- La valutazione delle prestazioni di fornitori qualificati e fornitori alternativi in grado di assicurare costanza di qualit  e continuit  delle forniture.

Orlandi S.p.A. ha inoltre istituito, alle dirette dipendenze della Direzione Generale, la funzione di Responsabile della Qualit , attribuendogli l'autorit  e l'autonomia necessarie per assicurare in collaborazione con tutto il personale aziendale la definizione, l'applicazione e l'aggiornamento del sistema di Gestione per la Qualit  stesso.

La Direzione Orlandi S.p.A. ha la responsabilit  di assicurare, divulgare a tutti i livelli aziendali, sostenere e riesaminare l'attuazione della presente Politica per la Qualit .

Tutto il personale   chiamato a dare il proprio contributo per l'applicazione della presente Politica e rispondere, per le proprie competenze, della corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Qualit .

Dott. P. Maglie

